

# WOLE MIAŻSZOWE TARCZYCY

# PODSTAWOWE POJĘCIA DLA OPIEKI KOORDYNOWANEJ

## OPIEKA KOORDYNOWANA (OK)

Przemyślany sposób organizacji aktywności dwóch lub więcej uczestników opieki nad pacjentem (w tym pacjenta), mający na celu ułatwienie odpowiedniego zapewniania świadczeń opieki zdrowotnej.

## CELE OPIEKI KOORDYNOWANEJ

- ocena potrzeby interwencji diagnostyczno-terapeutycznej,
- uzyskanie maksymalizacji efektu terapeutycznego przy efektywnym wykorzystaniu nakładów z zachowaniem reguł postępowania diagnostyczno-terapeutycznego,
- zapewnienie przepływu informacji pomiędzy możliwymi do zaangażowania strukturami,
- delegowanie adekwatnych zasobów do realizacji procesu diagnostyczno-terapeutycznego,
- kontrolowanie przebiegu opieki,
- zbieranie i analizowanie informacji o realizowanych przebiegach opieki,
- partycypacja pacjenta w procesie leczenia poprzez włączanie się w działania autodiagnostyczne i profilaktyczne.

## BENEFICJENCI OPIEKI KOORDYNOWANEJ

Osoba, organizacja, uzyskująca na różnych płaszczyznach korzyści z zastosowania rozwiązań opieki koordynowanej, możliwych do udowodnienia i zwymiarowania w stosunku do rozwiązań, nie realizujących opieki koordynowanej (OK).

## ORGANIZACJA OPIEKI KOORDYNOWANEJ

Zarządzane, jedno lub wielośrodkowe, dostarczanie pacjentom określonych ich stanem klinicznym zasobów materialnych i niematerialnych (usług, świadczeń i rozwiązań) o uznanej skuteczności, dostępnych w systemie służby zdrowia, w sposób uwzględniający maksymalizację efektu terapeutycznego przy optymalizacji ponoszonych nakładów.

- Zasada Stosowności – dostosowanie opieki do problemów zdrowotnych pacjenta,
- Zasada Substytucji – stosowanie tańszych i równie skutecznych metod diagnostyki i terapii,
- Zasada Kompleksowości – zarządzanie diagnostyką i terapią z wykorzystaniem dostępnych i pożądaných rozwiązań organizacyjnych jedno- i wielośrodkowych.

## INDYWIDUALNY PLAN OPIEKI MEDYCZNEJ (IPOM)

Sposób opisanie postępowania diagnostyczno-terapeutycznego w postaci skończonego ciągu jasno zdefiniowanych czynności i decyzji, koniecznych do wykonania zadań terapeutycznych służących osiągnięciu założonych celów.

# SŁOWNIK AKRONIMÓW WYSTĘPUJĄCYCH W OPRACOWANIU

## **IPOM**

Indywidualny Plan Opieki Medycznej

## **FT3**

Wolna frakcja trijodotyroniny

## **FT4**

Wolna frakcja tyroksyny

## **TSH**

Thyroid-stimulating hormone - hormon tyreotropowy

## **aTPO**

Thyroid peroxidase - przeciwciała przeciwko peroksydazie tarczycowej

## **aTSHr (TRAB)**

Thyroid Stimulating Hormone Receptor Antibody - przeciwciała przeciwko receptorom TSH

## **BACC**

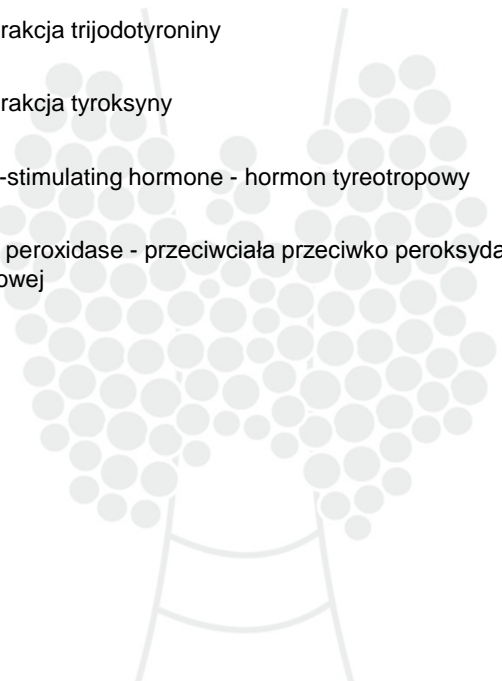
Biopsja aspiracyjna cienkoigłowa celowana

## **BAC**

Biopsja aspiracyjna cienkoigłowa

## **USG**

Ultrasonografia



# SŁOWNIK POJĘĆ WYSTĘPUJĄCYCH W OPRACOWANIU

## **WOLE MIĄSZOWE TARCZYCY**

Nienowotworowe i niezapalne powiększenie tarczycy, będące najczęściej następstwem niedoboru jodu.

## **PROFILAKTYKA JODOWA**

Wielokierunkowe działania adresowane do populacji ogólnej bądź poszczególnych osób, mające na celu zapewnienie prawidłowej podaży jodu.

## **FT3**

Wolna frakcja trijodotyroniny - frakcja trijodotyroniny niezwiązana z białkami nośnikowymi krwi, wykazująca bioaktywność na tkanki docelowe.

## **FT4**

Wolna frakcja tyroksyny - frakcja tyroksyny niezwiązana z białkami nośnikowymi krwi, wykazująca bioaktywność na tkanki docelowe.

## **TSH**

Tyreotropina - hormon wydzielany przez przedni płat przysadki, który uczestniczy w regulacji czynności wydzielniczej tarczycy.

## **aTPO**

Przeciwciała przeciwko peroksydazie tarczycowej.

## **aTSHr (TRAB)**

Przeciwciała przeciwko receptorowi dla TSH.

## **BACC**

Biopsja aspiracyjna cienkoigłowa celowana.

## **BAC**

Biopsja aspiracyjna cienkoigłowa.

## **USG**

Badanie ultrasonograficzne tarczycy.

# WYJAŚNIENIE ZNACZENIA ELEMENTÓW DIAGRAMU PROCESU

## OBIEKTY

(czynności i dane) są stanami jakie pojawiają się podczas przebiegu procesu biznesowego.



## TOR

wyodrębniony obszar diagramu procesu, w którym czynności są realizowane i odpowiedzialność za tą realizację ponosi wskazany uczestnik procesu. Pozwala na identyfikację ról / stanowisk / systemów IT zaangażowanych w wykonanie czynności.

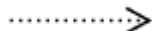
## PRZEPŁYW PROCESU

wskazuje kolejność wykonywania poszczególnych czynności (Zadań i Podprocesów) w procesie.



## POWIĄZANIA DANYCH

są wykorzystywane do połączenia obiektów danych z czynnościami, zdarzeniami i bramkami.



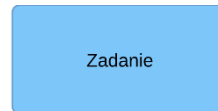
Adnotacja

## ADNOTACJE

są wykorzystywane do umieszczania na diagramie procesu komentarzy ułatwiających zrozumienie zawartych w nim informacji lub przekazujących uwagi, które powinny być uwzględnione podczas analizy i realizacji procesu.



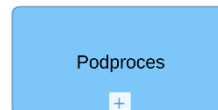
Zadanie



## ZADANIE

praca nie podzielna w ramach danego modelu procesu, za którą odpowiedzialność ponosi jeden uczestnik (indywidualny lub zbiorowy).

Podproces



## PODPROCES

czynność złożona, która jest uszczegółowiona na odrębnym diagramie. Podproces wyróżnia od Zadania, znak „+” na dolnej krawędzi.



Dane Obiekt

## DANE

obiekt Dane reprezentuje informację przepływającą przez Proces, taką jak np. dokumenty, e-maile czy pisma.



Data Object

## MAGAZYN DANYCH (System Informatyczny)

reprezentuje systemy informatyczne i magazyny danych, które udostępniają i przechowują informacje w czasie trwania procesu i po jego zakończeniu.

# WYJAŚNIENIE ZNACZENIA ELEMENTÓW DIAGRAMU PROCESU

## ZDARZENIA

są stanami jakie pojawiają się podczas przebiegu procesu biznesowego. Mogą dotyczyć np. upływu czasu, odebrania komunikatu, wystąpienia określonych warunków (np. objawów lub stanu pacjenta), wysłania lub odebrania konkretnego sygnału itp.



Zdarzenie początkowe

### ZDARZENIE POCZĄTKOWE

wskazuje miejsce w którym proces się rozpoczyna. Proces może posiadać wiele zdarzeń początkowych.



Zdarzenie końcowe

### ZDARZENIE KOŃCOWE

wskazuje miejsce w którym proces się kończy. Proces może posiadać wiele zdarzeń końcowych.



Zdarzenie pośrednie (przepływ procesu)

### ZDARZENIE POŚREDNIE PRZEPŁYWOWE

jest stanem jaki pojawia się podczas przebiegu procesu biznesowego. Może np. odbierać lub wysyłać określony sygnał lub zaznaczać upływ czasu.



### ZDARZENIE POŚREDNIE KRAWĘDZIOWE

jest stanem jaki pojawia się podczas realizacji czynności. Może powodować jej przerwanie lub uruchomienie innych działań bez przerywania czynności. Może np. zaznaczać upływ czasu lub identyfikować wystąpienie określonych warunków.

## BRAMKI DECYZYJNE

elementy służące do wizualizacji podejmowanych decyzji i kierowania przepływem procesu biznesowego.



Bramka ALBO

### BRAMKA ALBO (XOR)

kieruje dalszy przepływ procesu jedną i tylko jedną ze ścieżek wychodzących z bramki, zależnie od zdefiniowanego w bramce warunku. (TYLKO jedna ścieżka może zostać wybrana).



Bramka RÓWNOLEGŁA

### BRAMKA RÓWNOLEGŁA (AND)

wymusza przepływ procesu do wszystkich wychodzących z niej ścieżek. Podczas łączenia Bramka Równoległa zatrzymuje proces i oczekuje na wykonanie się wszystkich ścieżek dochodzących do bramki. Dopiero wtedy umożliwia dalszy przepływ procesu.



Bramka LUB

### BRAMKA LUB (OR)

kieruje dalszy przepływ procesu każdą ze ścieżek wychodzących z bramki, dla której spełniony jest zdefiniowany w bramce warunek. (Dalszy przepływ procesu może następować wieloma różnymi ścieżkami). Przy łączeniu oczekuje na wykonanie się wszystkich ścieżek, którymi realizowany jest przepływ.

# KATALOG BADAŃ ZALECANYCH

## DLA POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW

### PROCESU DIAGNOSTYCZNO-TERAPEUTYCZNEGO

#### BADANIA PODSTAWOWE

- TSH
- FT3
- FT4
- USG

#### BADANIA ROZSZERZONE ZLECANE PRZEZ LEKARZA RODZINNEGO / POZ

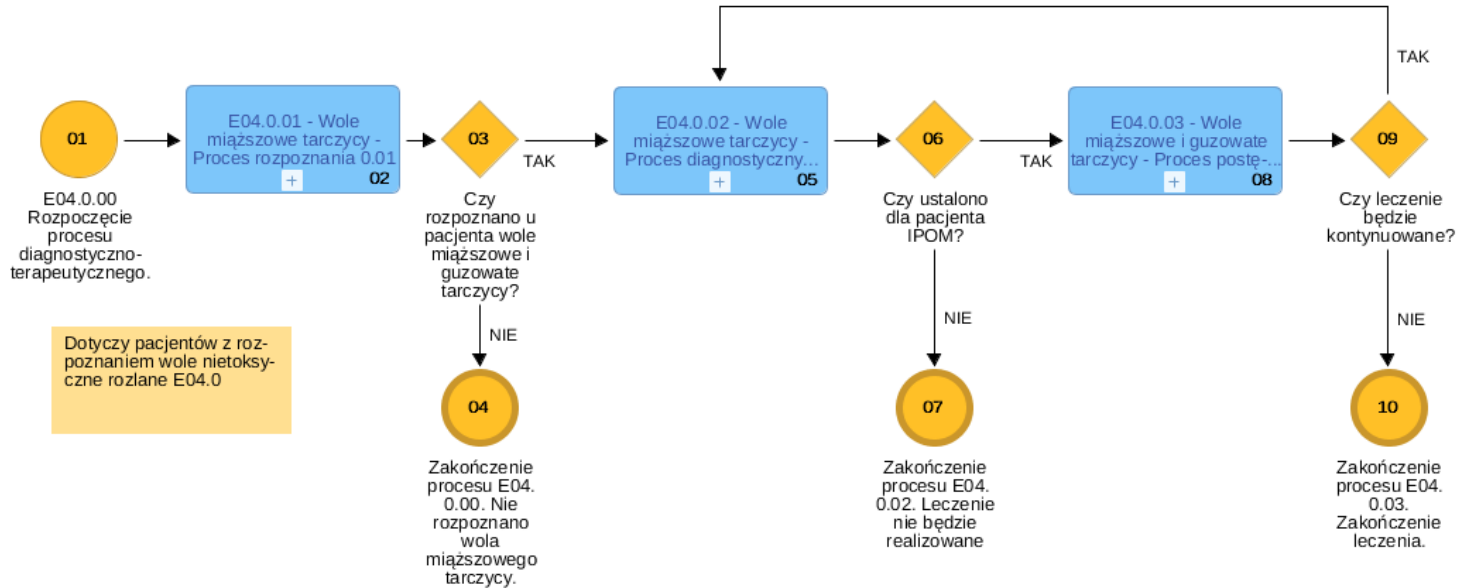
- aTPO
- aTSHr

#### BADANIA ROZSZERZONE ZLECANE PRZEZ LEKARZA RODZINNEGO / POZ PO KONSULTACJI Z INNYM SPECJALISTĄ

- BAC
- BACC



# PROCES DIAGNOSTYCZNO-TERAPEUTYCZNY WOLE MIĄŻSZOWE TARCZYCY (ICD-10: E04)



## CEL PROCESU:

Celem procesu jest osiągnięcie, a następnie utrzymanie optymalnego poziomu zdrowia pacjenta, u którego rozpoznano jednostkę chorobową. Cel jest osiągany poprzez szybkie rozpoznanie danej jednostki chorobowej, właściwe zdiagnozowanie jej przyczyn, a następnie w oparciu o zgromadzoną wiedzę opracowanie i realizację **Indywidualnego Planu Opieki Medycznej (IPOM)**.

## OPIS PROCESU:

Proces obejmuje realizację czynności prowadzących do rozpoznania choroby, wykonanie badań diagnostycznych i konsultacji specjalistycznych mających na celu ustalenie przyczyn i przygotowanie Indywidualnym Planie Opieki Medycznej, a następnie systematyczną realizację zadań określonych w IPOM oraz monitoring osiąganych rezultatów klinicznych w tym ewentualną korektę postępowania. Proces jest inicjowany i koordynowany przez lekarza POZ z wykorzystaniem dostępnych zasobów i konsultacji specjalistycznych realizowanych w modelu POZ+.

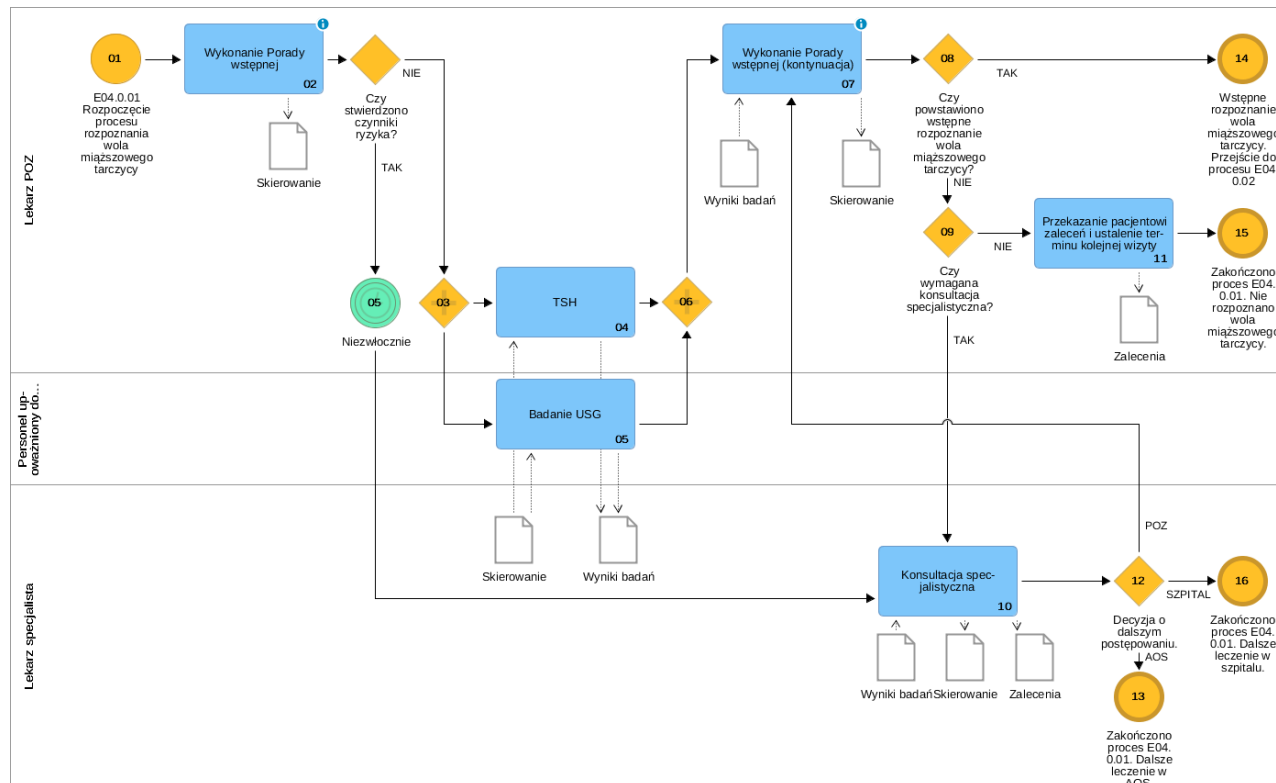
# PROCES ROZPOZNANIA WOLE MIĄŻSZOWE TARCZYCY (ICD-10: E04)

## CEL PROCESU:

Celem procesu jest wykluczenie lub rozpoznanie wola mięźszowego tarczycy u pacjenta w POZ w ramach modelu POZ

## OPIS PROCESU:

Proces obejmuje wykonanie porady wstępnej zawierającej przeprowadzenie badania podmiotowego, przedmiotowego oraz zlecenie badań diagnostycznych (TSH, USG) i ewentualnie zalecenia dodatkowe. W ramach procesu lekarz POZ może przeprowadzić porady konsultacyjne w celu analizy zebranych danych i wykluczenia lub postawienia rozpoznania.



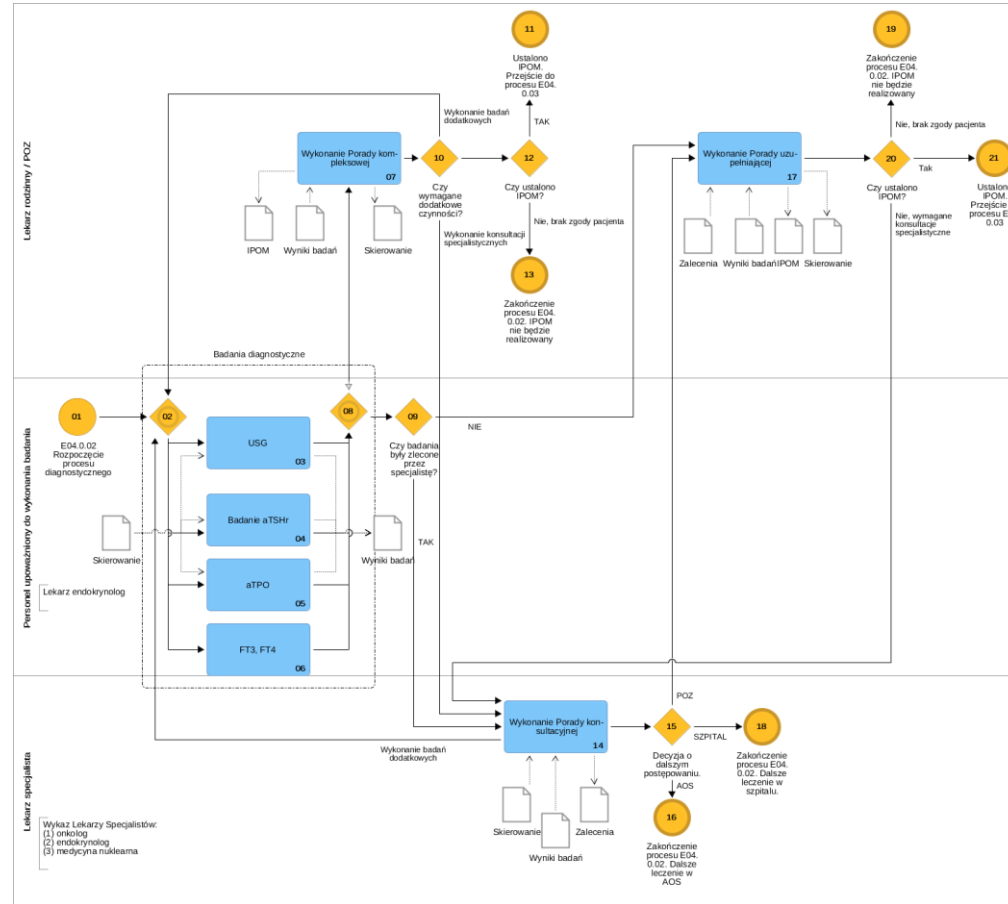
# PROCES DIAGNOSTYKI POSZERZONEJ WOLE MIĄŻSZOWE TARCZYCY (ICD-10: E04)

## CEL PROCESU:

Celem procesu jest ustalenie IPOM dla pacjenta w ramach leczenia w POZ w modelu POZ+, na podstawie poszerzonej diagnostyki oraz konsultacji specjalistycznych.

## OPIS PROCESU:

Proces obejmuje wykonanie porady kompleksowej, porad konsultacyjnych i porad uzupełniających dla ustalenia Indywidualnego Planu Opieki Medycznej.



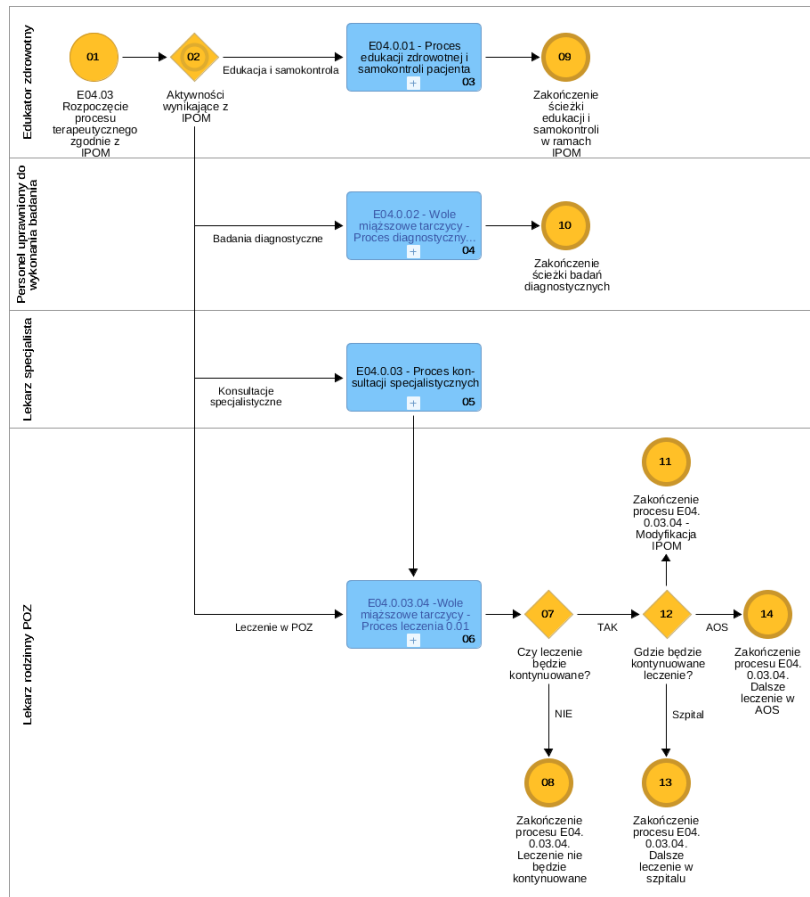
# PROCES POSTĘPOWANIA TERAPEUTYCZNEGO WOLE MIĄŻSZOWE TARCZYCY (ICD-10: E04)

## CEL PROCESU:

Celem procesu jest realizacja i bieżąca aktualizacja IPOM dla pacjenta leczonego w POZ ramach modelu POZ+ z wykorzystaniem poszerzonej diagnostyki oraz konsultacji specjalistycznych

## OPIS PROCESU:

Proces obejmuje realizację zadań określonych w Indywidualnym Planie Opieki Medycznej, wykonanie badań diagnostycznych i konsultacji specjalistycznych, monitoring osiąganych rezultatów klinicznych, przeprowadzenie edukacji zdrowotnej pacjenta.



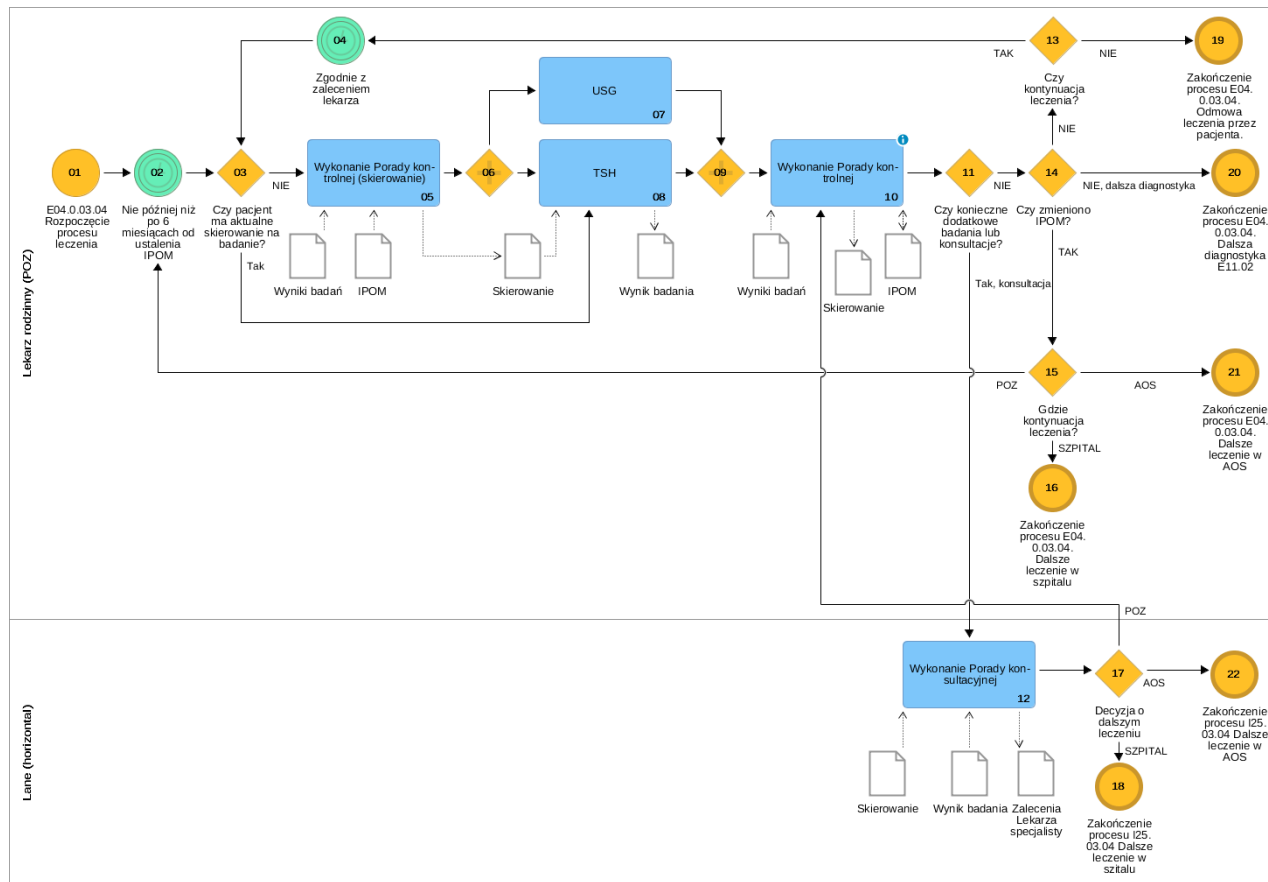
# PROCES LECZENIA W RAMACH POSTĘPOWANIA TERAPEUTYCZNEGO WOLE MIĄŻSZOWE TARCZYCY (ICD-10: E04)

## CEL PROCESU:

Celem procesu terapeutycznego jest uzyskanie założonego celu terapeutycznego (poprawy lub utrzymania stanu zdrowia pacjenta) poprzez realizację działań ustalonych w IPOM oraz analizy zmian stanu zdrowia pacjenta mogących wpływać na modyfikację IPOM.

## OPIS PROCESU:

Proces obejmuje realizację zadań określonych w Indywidualnym Planie Opieki Medycznej, wykonanie badań diagnostycznych i konsultacji specjalistycznych, monitoring osiąganych rezultatów klinicznych.





**akademia.nfz.gov.pl**  
**akademia.nfz.gov.pl**



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. KSI: POWR.05.02.00-00-0150/15