

## **Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia przez świadczeniodawców i podwykonawców**

### **§ 1.**

1. Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia przez świadczeniodawców i podwykonawców, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia przez:
  - 1) świadczeniodawców przystępujących do postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej albo którzy zawarli taką umowę z Funduszem, w tym podmioty realizujące czynności z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego w środki pomocnicze i wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi;
  - 2) podwykonawców umów, którzy będą udzielali lub udzielają świadczeń opieki zdrowotnej w ramach umowy ze świadczeniodawcą;
  - 3) apteki przystępujące do postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne, na zlecenie osoby uprawnionej, oraz ich naprawy lub które taką umowę zawarły.
2. Regulamin określa również warunki zawierania i rozwiązywania umów upoważniających do korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia.
3. Portal Narodowego Funduszu Zdrowia jest środowiskiem komunikacji służącym do wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami a Narodowym Funduszem Zdrowia, obsługi umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, obsługi umów na realizację recept, sprawozdawczości i rozliczeń, prowadzenia postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej i postępowań w sprawie zawarcia umów na realizację recept oraz aktualizacji wprowadzanych danych.

### **§ 2.**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Fundusz – Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie;
- 2) Portal – Portal Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 3) ustawa – ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027, z późn. zm.);
- 4) Użytkownik - świadczeniodawcę przystępującego do postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej albo który zawarł taką umowę z Funduszem, podwykonawcę, który będzie udzielał lub udziela świadczeń opieki zdrowotnej w ramach umowy ze świadczeniodawcą, apteki przystępujące do postępowań w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne, na zlecenie osoby uprawnionej, oraz ich naprawy lub które taką umowę zawarły;
- 5) umowa – umowę upoważniającą do korzystania z Portalu;
- 6) właściwy oddział Funduszu – oddział wojewódzki Funduszu, z którym Użytkownik ma lub będzie miał podpisaną umowę upoważniającą do korzystania z Portalu.

### **§ 3.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Z Portalu może korzystać tylko Użytkownik, który dokonał rejestracji.

2. Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych w Portalu odpowiada Użytkownik, który je zamieścił.
4. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzane przez Użytkownika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

#### **§ 4.**

##### **Rejestracja Użytkownika**

1. Korzystanie z Portalu następuje po:
  - 1) wypełnieniu formularza rejestracyjnego przez Użytkownika nie posiadającego jeszcze kartoteki w systemach oddziałów wojewódzkich Funduszu;
  - 2) podpisaniu umowy.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, Użytkownik po podpisaniu przekazuje do właściwego oddziału Funduszu.
3. Po otrzymaniu formularza rejestracyjnego, Fundusz zakłada Użytkownikowi konto, które służy do administrowania udostępnioną częścią Portalu.
4. Fundusz może weryfikować dane zawarte w złożonym formularzu rejestracyjnym oraz odmówić rejestracji Użytkownika w przypadku wątpliwości, co do poprawności informacji tam zawartych.
5. Podpisany egzemplarz umowy odbiera się we właściwym oddziale Funduszu.
6. Dane dotyczące konta, które służy do administrowania udostępnioną częścią Portalu (login i hasło), odbiera się we właściwym oddziale Funduszu lub są one przesyłane na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej.

#### **§ 5.**

##### **Wyrejestrowanie lub zawieszenie konta**

1. Zaprzestanie korzystania z Portalu następuje po wypowiedzeniu umowy. Fundusz po rozwiązaniu umowy blokuje konto Użytkownika.
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę w przypadku gdy:
  - 1) nie wiąże go z Funduszem umowa o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej i nie wiąże go umowa na realizację recept – ze skutkiem natychmiastowym;
  - 2) nie wiąże go z Funduszem umowa o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, ale wiąże go umowa na realizację recept – ze skutkiem natychmiastowym;
  - 3) nie jest podwykonawcą umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu do korzystania z Portalu NFZ przez apteki i punkty apteczne, o którym mowa w § 2 zarządzenia.
4. Fundusz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) nieprawidłowego korzystania z Portalu przez Użytkownika, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia pinu, hasła lub klucza dostępu osobom trzecim, nieprzestrzegania zapisów umowy upoważniającej do korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia i niniejszego Regulaminu oraz innych przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, otrzymania i zweryfikowania informacji o zakończeniu działalności przez Użytkownika;
  - 2) gdy nie wiąże go z Użytkownikiem umowa o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej i nie wiąże go umowa na realizację recept;
  - 3) gdy nie wiąże go z Użytkownikiem umowa o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, ale wiąże go umowa na realizację recept;

- 4) utraty statusu podwykonawcy przez Użytkownika udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie umowy ze świadczeniodawcą.
5. Użytkownik może wnioskować o zawieszenie konta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zachodzi jeden z przypadków wymienionych w ust. 2 pkt 1 lub 3.
6. Zawieszenie korzystania z konta następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału Funduszu.
7. Oddział, o którym mowa w ust. 6, jest obowiązany rozpatrzyć otrzymany wniosek i zablokować konto.
8. Odblokowanie konta zablokowanego na wniosek Użytkownika, następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału Funduszu.
9. Fundusz może zawiesić konto Użytkownika, którego działania będą niezgodne z Regulaminem lub z postanowieniami umowy.

## **§ 6.**

### **Uprawnienia i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik jest obowiązany do wprowadzania kompletnych, rzetelnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym następujących danych:
  - 1) identyfikacyjnych i adresowych;
  - 2) dotyczących struktury organizacyjnej;
  - 3) dotyczących kwalifikacji i harmonogramu pracy personelu;
  - 4) innych, dotyczących potencjału wykonawczego Użytkownika, służących do realizacji świadczeń opieki zdrowotnej.
2. Użytkownik jest obowiązany do bieżącej aktualizacji danych, o których mowa w ust.1.
3. Użytkownik odpowiada za zgodność informacji dostępnych w Portalu ze stanem faktycznym.

## **§ 7.**

### **Zasady bezpieczeństwa**

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
2. Odblokowanie konta zablokowanego w wyniku trzykrotnego, błędnie wprowadzonego hasła, następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału Funduszu.
3. Użytkownik odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w Portalu, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia loginu, hasła lub klucza dostępu osobom trzecim.
4. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie informować właściwy oddział Funduszu o stwierdzonym przypadku:
  - 1) nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu;
  - 2) utraty loginu i hasła;
  - 3) nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczącego Portalu lub zawartych w nim danych;
  - 4) nieautoryzowanego korzystania z Portalu;
  - 5) wykorzystywania danych zawartych w Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w Regulaminie;
  - 6) potrzeby wyłączenia dostępu do Portalu.
5. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Portalu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.

## **§ 8.**

### **Funkcjonowanie Portalu**

1. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Portalu wynikający z powodu siły wyższej lub od Funduszu niezależnych.
2. W przypadku przyczyn wskazanych w ust. 1 Fundusz niezwłocznie informuje Użytkownika o zaistniałej sytuacji na Portalu, a w przypadku braku dostępu do Portalu - na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich Funduszu.
3. Fundusz informuje Użytkownika o każdej, zaplanowanej przerwie technicznej w pracy Portalu, związanej z jego konserwacją lub aktualizacją.
4. Uwagi dotyczące funkcjonowania Portalu, a w szczególności prezentacji i wiarygodności danych i informacje o stwierdzonych nieprawidłowościach, Użytkownik niezwłocznie przekazuje do właściwego oddziału Funduszu za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie na adres tego oddziału.

## **§ 9.**

### **Przepisy końcowe**

W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie w szczególności przepisy:

- 1) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.);
- 2) ustawy z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402, z późn.zm.);
- 3) ustawy z 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, z późn. zm.);
- 4) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn.zm.);
- 5) rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).